



Fernando Manuel Méndez: “Es una prioridad invertir en recursos para los profesionales sanitarios y sociosanitarios”

ENTREVISTA

MANUEL MÉNDEZ BORGES

DIRECTOR DE LA ESSSCAN

M.H. | TRIBUNA DE CANARIAS
La ESSSCAN ha sido siempre un referente, un organismo dependiente de la consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, que se ha esforzado por aportar una formación sanitaria y social de calidad. Vemos que, a pesar de la pandemia, se han mantenido muy activos intentando adaptar los espacios, los medios y la formación. ¿Cómo se enfocan las líneas de trabajo para este 2021?

Desde luego, es verdad que la ESSSCAN es especialista en la formación continua y especializada para nuestro personal sanitario, ofrecemos una formación de calidad, muy centrada en las demandas y con unos planes de formación claros, definidos y enfocados a las demandas y todo lo que necesita nuestro personal sanitario. También es verdad que, como otros organismos del gobierno autónomo, la ESSSCAN necesitaba alinear su proyecto con los objetivos globales de este Gobierno, objetivos de modernización, actualización, transparencia, calidad, excelencia, equidad, eficacia y eficiencia, de poner al día la ESSSCAN y alinear toda nuestra actividad formativa con esos objetivos. La pandemia llegó para poner sobre la mesa la necesidad de trabajar más rápido en esa dirección y gestionar de una manera más eficaz este recurso y la formación que ofrecemos.

Uno de los objetivos principales que nos planteamos es proporcionar una formación igualitaria, con equidad, eficaz y eficiente, de calidad para la excelencia, especialmente en un territorio fragmentado como el de nuestro archipiélago. Este año llegaremos a más horas, más alumnos, más acciones formativas y vamos a tener muchas más

posibilidades, vamos a poder atender todas las necesidades que nos demandan y estamos inmersos en todo el diseño y la gestión de todos esos planes de formación continua que nos solicitan los Centros Directivos del Servicio Canario de la Salud y otros organismos públicos con competencia en atención sanitaria y sociosanitaria.

Por otro lado, estamos preparando acciones formativas de especialización, en convenios con las universidades canarias y con la Escuela Nacional de Salud, como el Diplomado en Salud Pública, cursos Superiores Universitarios y título de Expertos en diversas materias de salud y cambio climático, Gestión sanitaria y e-health (telemedicina), Dirección y Gestión de Centros Sociosanitarios, etc. Probablemente en el segundo semestre de este año ya tengamos esta formación especializada en marcha para dar respuesta a las demandas e intereses de nuestros profesionales.

Desde la ESSSCAN, desde la pandemia estamos intentando ayudar, en lo que podemos, y llevamos a cabo formaciones, de manera gratuita, junto con el Colegio de Psicólogos de Tenerife, a profesionales para minimizar el malestar emocional, gestión e identificación de situaciones críticas, afrontamiento, resolución de duelo, problemática; ésta, que genera gran malestar en nuestros profesionales. Tuvimos mucha demanda en esta formación y pretendemos ahondar un poco más en ayudar a cuidar a nuestros profesionales y que estos profesionales sean capaces de transmitir, de tener herramientas para afrontar este tipo de situaciones. También, en colaboración con la Dirección General de Programas Asistenciales, estamos llevando a cabo todo el plan de formación de Vacunación en COVID-19, de manera gratuita y estimamos formar y actualizar a unos 10.000 profesionales.

¿Ha sido sencilla esta implantación?

En principio no, como ya he dicho no es fácil por multitud de factores y el más complicado ha sido la condición humana de resistencia al cambio. El año pasado toda la formación continua estaba aprobada desde la semana anterior del comienzo del confinamiento, nos fuimos para casa sin tener ni siquiera las herramientas para el teletrabajo

y a principios de abril logramos publicar el Plan Formativo en el B.O.C. En un fin de semana tuvimos la solicitud de más de 10.000 usuarios que se inscribieron para esa formación.

Hemos tenido un personal sanitario y social completamente estresado y tensionado, que no podía atender a todo, no teníamos las condiciones para ello, con lo cual reitero mi agradecimiento por el enorme esfuerzo de todo este personal porque su tiempo de descanso lo dedicaban a su formación y a prepararse. Finalmente, con un esfuerzo importante implementamos las plataformas y hemos actualizado nuestro campus virtual, con lo cual estamos haciendo formación sincrónica y online, llegando a todos los rincones de las islas con la mejor calidad y llegar a todos los sitios. La teleformación sincrónica tiene las mismas características que la presencial, con la misma calidad.

¿Cuáles son las nuevas tendencias de formación en la Essscan? ¿Cuáles son las acciones que más se están demandando?

Por lo que hemos detectado en el sondeo de necesidades y las demandas planteadas por los Centros Directivos la formación continua transversal sigue siendo primordial y de interés en todos los aspectos y se siguen necesitando todas las acciones formativas que, hasta ahora, hemos venido desarrollando porque tenemos que seguir atendiendo a todas las patologías y todas las necesidades asistenciales que la sociedad canaria nos demanda, no podemos olvidarnos de ninguna.

Nosotros hacemos un trabajo muy conciencioso en el que se planta un proyecto formativo para cada Centro Directivo y se hace un sondeo de necesidades sobre los servicios de cada uno, de lo que necesita su personal, para atender mejor las necesidades de los pacientes y en lo que tiene que formarse para mejorar la respuesta. Atendemos a todo el abanico de profesionales, desde los técnicos, cocina, laboratorios, auxiliares enfermería, celadores, enfermeras, administrativos, mantenimiento, hasta los médicos, no los puedo nombrar a todos porque tenemos personal de todas las categorías.

Pero también han surgido un montón de acciones formativas relacionadas con la covid y, evidente-

mente, hay bastante demanda. Nosotros también llevamos a cabo el Plan de Formación de Prevención de Riesgos Laborales, en el que cada servicio detecta las necesidades formativas de su personal en esta materia. Este año, por primera vez, estamos ofertando nuestras plataformas para la formación transversal de los residentes, veníamos haciendo alguna cosa de manera presencial, pero ahora lo hemos ofertado de forma online sincrónica para mantener la calidad y exigencia que esta formación requiere y garantizar las medidas de seguridad de todos los estudiantes.

Cuando hablamos de la formación propia que vamos a ofertar lo hacemos con conocimiento de causa y atendiendo a la pertinencia, porque hemos realizado también un sondeo y se da un interés especial en este tipo de acciones relacionadas con la salud pública, de virología, enfermedades emergentes y demás. El objetivo principal de esta formación es ayudar a nuestros profesionales para generar la especialización adecuada y, principalmente, intentar retener el talento, que tenemos mucho y no nos podemos permitir que se nos vaya. Vamos a intentar por todo los medios continuar con este tipo de formación especializada y también creo que tenemos que formar a nuestros profesionales para orientar y fomentar también en la investigación.

Para nosotros son prioritarias las enfermedades crónicas que están relacionadas con hábitos, tenemos una demanda importante para atender a ese tipo de enfermedades. Otra cuestión a la que le hemos dado prioridad es a la telemedicina y teleasistencia médica, nuestros profesionales deben formarse en esta vía porque gran parte de su trabajo futuro se desarrollará por estos medios, por eso estamos implementando muchas acciones relacionadas con la telemedicina y la teleasistencia. Es un sistema de atención que ha venido para quedarse, no sólo por el covid, sino por nuestra identidad, nuestro territorio fragmentado se beneficiará mucho de esta vía de la medicina y asistencia sanitaria. Si tenemos las herramientas y la posibilidad de formar al personal sanitario y sociosanitario, hay que utilizarlas porque va a reportar muchos beneficios. Además debemos priorizar la formación del personal de atención

primaria, que es donde recae todo el peso de la atención a distancia.

Con todo esto se denota el compromiso del Gobierno de Canarias, la consejería de sanidad, a través de la Essscan, para formar y atender a los profesionales. ¿Seguirá siendo así y se va a seguir avanzando en este sentido?

Indiscutiblemente, el diagnóstico y las necesidades están claras y las prioridades también. Las directrices e instrucciones que tengo van en esa dirección y, desde luego, en este Gobierno tenemos claro que ese es el camino. Yo considero que para cualquier organización es de vital importancia y prioritario el mantenimiento de su personal formado, actualizado y reciclado, que, en definitiva, de la inversión en esta materia dependerá la mejora del servicio que se presta y en nuestro caso, la mejor calidad asistencial. Debemos proporcionar a nuestro personal todas las herramientas y recursos que necesitan conocer con el fin de conseguir una mejor atención asistencial, que es lo que a nosotros nos interesa como sociedad. El bien más preciado ha quedado latente en el último año, y es la salud, por eso no hay que escatimar e invertir en todos los recursos que nuestros profesionales sanitarios y sociales necesitan.

Debemos adaptarnos y reciclarnos en todos los sentidos y para ello hay que hacer un esfuerzo de inversión. Hay que agradecer enormemente la dedicación de los profesionales sanitarios y sociales en general, por su magnífica labor para cuidarnos y protegernos, y, en especial en esta situación tan complicada, también esforzarse para formarse en su tiempo libre, para estar al día, para dar una mejor respuesta en su atención.

Creo que se lo debemos, debemos poner todas las herramientas para que desempeñen sus tareas con las mejores garantías, para que estén motivados, formados y cuidados. Tenemos que llegar a todos en igualdad de condiciones y con la mejor calidad en su formación y capacitación, que, sin lugar a dudas, se traducirá en una mejor calidad asistencial. No es fácil implementar todo este tipo de herramientas novedosas para llegar a todos los sitios y dar respuesta a las necesidades que realmente tiene la población, pero estamos comprometidos con ello.